

大手電機メーカー様 プロセス定義書共有システム

Exfront

お客様の目的

知識の見える化・見せる化を進め、情報共有の効率化を図り、業務プロセスの革新を促す仕組みを構築する

導入前のお客様状況

■問題

各グループでもっているノウハウ、事例、開発情報を共有する仕組みがなく、属人的になっている。

■状況

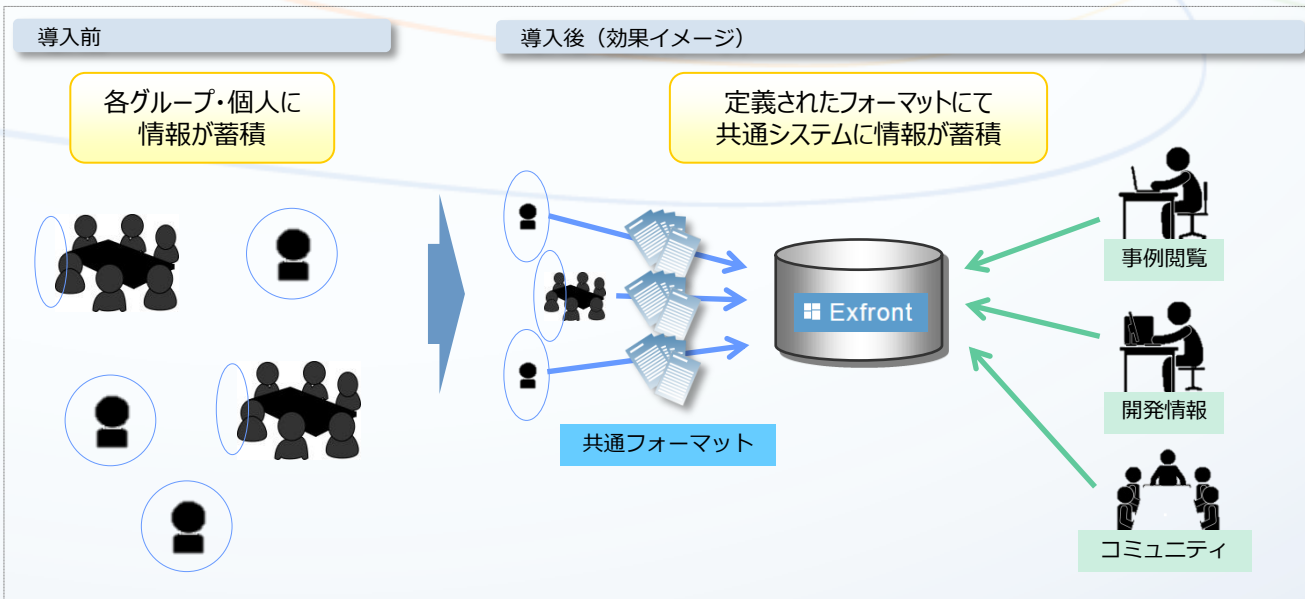
- ・開発プロセスにおける、情報、成果物が管理できていない
- ・個人の知識（暗黙知）について表面化できず、共有ドキュメントがない
- ・欲しい情報がすぐ取り出せない

■課題

- ・業務の定義化によって情報を整理する
- ・業務改善活動によって成果物を登録する
- ・グループ、個人のノウハウを共有する

会社概要

社名：*****
業種：電気機器
職員数：約4,500名
事業内容：固定通信機器の設計、製造、販売



導入後

- Exfrontの特性を活用
- ・業務プロセスを定義化し、データの蓄積をフォーマット化
- ・グループ、個人のノウハウを表面化
- ・カテゴリ別検索、全文検索機能を実装

効果

- ☆統一化された成果物の作成・管理
- ☆業務完全による費用の削減
- ☆意思決定が高度化、迅速化
- ☆新サービスや改善の創造が強化